



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Mise à jour le 14/08/2026

L'Atelier des Pandas : Objets artisanaux en tricot et en bois

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de L'Atelier des Pandas et de ses clients dans le cadre de la vente d'objets artisanaux en tricot et en bois qu'ils soient réalisés sur commande, confectionnés sur mesure ou proposés à la vente en tant que créations originales confectionnées par nos soins et disponibles en stock.

Toute commande passée implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes CGV, sans exception ni réserve.

2. Produits

Les produits proposés (objets en tricot, objets en bois et autres créations artisanales) sont fabriqués à la main par nos soins. Ceux-ci peuvent être réalisés sur commande, selon les choix du client (modèle, couleur, matières, dimensions, etc.).

Chaque création est unique et réalisée de manière artisanale, ce qui peut entraîner de légères différences avec les photographies présentées sur le site.

3. Commande et fabrication

La fabrication ne débute qu'après confirmation de la commande et encaissement effectif d'un acompte ou du paiement complet.

Le client est invité à préciser ses préférences (taille, couleurs, matières, finitions, etc.) lors de la commande via les formulaires.

Aucune modification ne pourra être apportée une fois la fabrication lancée.

4. Délais de fabrication et de livraison

Les créations sur commande nécessitent de longues heures de travail. Selon les matériaux sélectionnés, au temps de fabrication il faut ajouter le délai nécessaire à leur approvisionnement.

De plus le délai peut varier en fonction des commandes déjà en cours, de la complexité du modèle choisi et du nombre d'articles commandés.

Un délai prévisionnel est donné lors du paiement.

Le délai d'expédition des créations est de 2 à 5 jours à compter de la réception du paiement pour les créations en stock et à compter de la fin de la fabrication pour les créations sur commande.

Le délai d'acheminement dépend du transporteur.

Retard :

En cas de retard de fabrication, L'Atelier des Pandas s'engage à en informer immédiatement le client. En cas de retard de plus de 15 jours, le client pourra demander l'annulation et le remboursement intégral de la commande.

5. Prix

Les créations sont vendues aux tarifs en vigueur figurant sur le site, lors de l'enregistrement de la commande. Les prix sont exprimés en euros (€) net HT. L'application de l'article 293 B du CGI L'Atelier des Pandas bénéficie du régime de l'exonération de TVA.

Les prix sont exprimés hors frais de traitement, d'expédition, de transport et livraison qui sont facturés en supplément et calculés lors de la commande.

Les frais de livraison sont à la charge exclusive du client, sauf pour les commandes d'objets en tricot supérieures à 100 €, expédiés en France métropolitaine pour lesquelles la livraison est offerte par L'Atelier des Pandas.

Pour les produits expédiés hors France métropolitaine les droits de douanes ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état susceptibles d'être exigibles s'ajouteront et seront à la charge exclusive du client.

6. Commande

Commande à distance – Créations en stock

Le client sélectionne la création et, le cas échéant, la taille souhaitée parmi les produits proposés dans la rubrique « La boutique ». Le client est responsable de son choix et de la taille commandée.

Après avoir cliqué sur « Acheter », le client est redirigé vers une page de paiement Stripe. Il s'engage à suivre la procédure indiquée et à fournir des informations exactes et sincères.

Une fois le paiement effectué, le client reçoit par e-mail un récapitulatif de sa commande ainsi que sa facture. Il doit fournir une adresse e-mail valide.

Commande à distance – Créations sur commande

Le client sélectionne une création parmi celles proposées dans les rubriques « Créations tricot » et « Les objets en bois », puis contacte L'Atelier des Pandas via la rubrique « Contact » ou à l'adresse contact@atelierdespandas.fr en joignant, le cas échéant, les formulaires disponibles sur le site.

Après échange, L'Atelier des Pandas adresse au client un devis détaillé accompagné des présentes CGV. Le devis est valable un mois à compter de sa date d'émission.

Pour les créations sur commande, le client est responsable des mesures et de la taille qu'il communique. Il lui appartient de prendre et de vérifier ses mesures avant la validation de la commande. L'Atelier des Pandas ne pourra être tenu responsable d'une taille ou de dimensions inadaptées résultant de mesures communiquées ou choisies par le client, sauf défaut de fabrication.

Le client est également responsable du choix des couleurs, matières et matériaux (type de laine, bois, accessoires, etc.). Ces choix pouvant influencer le rendu final, aucune responsabilité ne pourra être imputée à L'Atelier des Pandas à ce titre, sauf défaut de fabrication.

Pour valider sa commande, le client doit dater et signer le devis, accepter les présentes conditions générales de vente et retourner le devis signé par e-mail, accompagné du règlement du prix indiqué. La commande n'est définitive qu'après réception de ces éléments.

7. Conditions de paiement

Le prix est payable en totalité et en une seule fois avant l'envoi de la création lorsqu'il s'agit de stock ou avant le début de la fabrication lorsqu'elle est sur commande par l'un des moyens suivants

- Chèque bancaire (encaissé avant le lancement de la fabrication),
- Virement bancaire,
- Plateforme de paiement sécurisée (type PayPal, Wero, etc.).
- Lien de paiement : stripe.com

La commande ne sera considérée comme validée qu'après réception et encaissement effectif du règlement.

8. Livraison

Les créations sont expédiées à l'adresse indiquée par le client lors de la commande.

Les frais et délais de livraison dépendent du transporteur choisi.

En France métropolitaine la livraison est assurée par La Poste.

L'Atelier des Pandas décline toute responsabilité en cas de retard ou d'absence de livraison ayant pour origine la transmission d'éléments erronés ou incomplets concernant l'adresse de livraison.

Sauf cas particulier les créations seront livrées en une seule fois.

L'Atelier des Pandas ne pourra être tenu responsable des retards ou dommages imputables aux services de transport.

En cas de livraison gratuite (commande de tricot > 100 €), le mode d'expédition est choisi par L'Atelier des Pandas.

En ce qui concerne les objets en bois, en raison de leur taille et de leur poids, certains objets ne peuvent pas être expédiés. Leur retrait s'effectue donc exclusivement sur place, directement au siège de L'Atelier des Pandas.

9. Transfert de propriété

Le transfert de propriété des créations de L'Atelier des Pandas au client se sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

10. Garanties

Le client est invité à respecter les recommandations d'entretien communiquées avec le produit. L'Atelier des Pandas ne saurait être responsable des dommages résultant d'un entretien non conforme aux recommandations.

Les créations de L'Atelier des Pandas bénéficient des garanties légales de conformité et contre les vices cachés, dans les conditions prévues par la loi.

Toute non-conformité doit être signalée par écrit (e-mail ou courrier) dans un délai de 5 jours suivant la réception. En cas de vice caché, le client doit en informer L'Atelier des Pandas dès sa découverte.

Lorsque cela est possible, la création sera réparée. À défaut, elle sera remboursée. La garantie est limitée à la réparation ou au remboursement de la création concernée.

Les photographies présentées sur le site étant non contractuelles, de légères différences de couleur ou de rendu peuvent exister entre les créations et leur représentation à l'écran.

11. Responsabilité

L'Atelier des Pandas ne pourra être tenu responsable des ruptures de stock, des retards ou perturbations liés notamment aux grèves, intempéries ou services postaux et de transport, des retards imputables à ses fournisseurs, ni de tout cas de force majeure.

12. Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de la création pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Modalités d'exercice

Avant l'expiration du délai de 14 jours francs à compter de la réception de la commande, le client doit notifier sa décision de rétractation à L'Atelier des Pandas en adressant le formulaire de retour annexé à la commande et aux présentes conditions générales de vente ou par une déclaration dénuée d'ambiguïté, adressée exclusivement à l'adresse email suivante : contact@latelierdespandas.fr

Toute demande de rétractation formulée par un autre moyen (téléphone, réseaux sociaux) ne sera pas prise en compte.

Frais de retour

Les frais de retour du produit sont à la charge exclusive du client.

Modalités de retour

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de l'acceptation par retour e-mail de L'Atelier des Pandas de sa demande de rétractation pour renvoyer le produit à L'Atelier des Pandas 30 impasse Rêverie 26300 Chatuzange le Goubet, dans son emballage d'origine, en parfait état, et jamais porté.

Remboursement

L'Atelier des Pandas remboursera le client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle L'Atelier des Pandas aura réceptionné l'article.

Exception

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les créations artisanales fabriquées à la commande et nettement personnalisées et/ou dont la couleur notamment la laine aura été choisi spécifiquement par le client, ne bénéficient pas du droit de rétractation.

En conséquence, aucune annulation, retour ou remboursement ne sera possible une fois la commande confirmée et réglée.

13. Réclamations

Toute réclamation concernant la commande (produit endommagé, non-conformité, etc.) doit être adressée par écrit (mail à l'adresse : contact@latelierdespandas.fr dans un délai de 5 jours à compter de la réception du colis. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

14. Données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la commande (nom, prénom, adresse postale, e-mail et téléphone) sont nécessaires à l'exécution du contrat, au traitement et à la livraison des commandes.

Elles sont utilisées uniquement par L'Atelier des Pandas et, pour les paiements effectués via un lien de paiement, par Stripe. L'Atelier des Pandas ne saurait être responsable du traitement des données effectué par Stripe.

Les données sont conservées pendant 5 ans, correspondant au délai de prescription applicable à la responsabilité civile contractuelle.

L'Atelier des Pandas met en œuvre des mesures de sécurité destinées à protéger les données contre tout accès, modification ou destruction non autorisé. Toutefois, **aucun système de transmission ou de stockage sur Internet ne pouvant être totalement sécurisé**, une sécurité absolue ne peut être garantie.

15. Propriété intellectuelle

Toutes les créations, modèles, photographies, visuels, ainsi que le nom et le logo L'Atelier des Pandas sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction ou exploitation sans autorisation préalable et écrite est strictement interdite.

16. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

En cas de litige le client peut recourir aux modes de règlement amiable et saisir les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables.



FORMULAIRE DE RETRACTATION

L'Atelier des Pandas
30 Impasse Rêverie
26300 CHATUZANGE LE GOUBET
contact@latelierdespandas.fr
n° SIRET : 989 750 864

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Produit(s) concerné(s) :

.....
.....

Numéro de commande :

.....

Date de la commande :

.....

Date de réception de la commande :

.....

Nom du client :

.....

Adresse du client :

.....
.....

Adresse e-mail utilisée lors de la commande :

.....

Demande

Je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant la commande indiquée ci-dessus.

Je vous remercie de bien vouloir me confirmer la prise en compte de ma demande et de procéder au remboursement des sommes versées conformément aux dispositions légales applicables.

Date :

.....

Signature du client